

# On Board

 KIA Flex

## **KIA Flex non ti lascia mai solo.**

Puoi trovarci facilmente su tutto il territorio grazie alla nostra rete di assistenza. Scopri il centro a te più vicino sul nostro sito [www.flex.kia.it](http://www.flex.kia.it)

### **In caso di emergenza**

#### **SOCCORSO STRADALE**

#### **Il primo aiuto è già su strada.**

A tua disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7

**800 826 001**

*Chiamata dall'Italia*

**+39 02 66 16 56 05**

*Chiamata dall'estero*

In fase di attivazione del soccorso potrai richiedere anche la disponibilità di alcuni servizi accessori come, ad esempio: taxi, trasferimento gratuito del veicolo riparato oltre 100km, rientro passeggeri, proseguimento del viaggio ed altro.

### **VEICOLO SOSTITUTIVO - Per non fermarsi mai**

**KIA Flex ti offre la possibilità di non rimanere a piedi.** In caso di fermo auto, per manutenzione programmata oppure soccorso stradale, potrai richiedere la messa a disposizione di un veicolo sostitutivo. Se il servizio è contrattualmente previsto, il Centro di Assistenza oppure il nostro Servizio Clienti si occuperà della prenotazione del tuo veicolo temporaneo.

### **FURTO E SMARRIMENTO - Cosa fare per non sentirsi persi**

**In caso di furto del veicolo** contatta tempestivamente la centrale operativa al numero verde **800 91 02 65**

**Il tuo supporto ci consentirà di attivare immediatamente la ricerca del veicolo.**

Successivamente contatta il nostro Servizio Clienti e recati presso le Autorità per sporgere denuncia **entro 3gg dall'evento**. La denuncia dovrà essere inviata tramite raccomandata, in originale, presso:

ALD Automotive Srl

Viale Luca Gaurico 187 - 00143 Roma

**In caso di furto o smarrimento di una targa** è necessario sporgere denuncia presso le Autorità e **attendere 15gg per il possibile ritrovamento**, periodo in cui potrai circolare con una *targa provvisoria* mantenendo a bordo una copia della denuncia effettuata. In caso di furto di entrambe le targhe non è possibile circolare oltre la data di denuncia. In entrambi i casi la vettura dovrà essere portata presso un centro KIA Flex che si occuperà di raccogliere la documentazione necessaria.

Sarà **nostra cura la gestione della pratica** di reimmatricolazione tramite il centro. Ti ricordiamo che dovrai consegnare al nostro Centro KIA Flex:

- Targa superstite (laddove presente) e denuncia in originale;
- Carta di circolazione in originale o Documento Unico.

**In caso di furto o smarrimento della carta di circolazione o documento unico** è necessario sporgere denuncia presso le Autorità. Sarà **nostra cura la gestione della richiesta** del duplicato tramite l'Agenzia incaricata. La denuncia dovrà essere inviata tramite raccomandata a/r, in originale, presso:

Centro Servizi Eur Srl  
Via Cornelia 498 - 00166 Roma  
Telefono 06.45432147

## DENUNCIA SINISTRO - La strada giusta verso la soluzione

In caso di sinistro, con o senza controparte, non preoccuparti.

**Ci occuperemo di gestire tutto l'iter assicurativo.**

**Entro 3 giorni dal sinistro** compila il modulo di denuncia online andando sul sito [www.flex.kia.it](http://www.flex.kia.it), cliccando su "notifica di incidenti e danni" - "denuncia i danni".

Ricorda di descrivere con cura la dinamica e l'eventuale danno avendo cura di allegare, per i sinistri con controparte, il modulo CAI oppure una dichiarazione dell'evento da te sottoscritta.

Al termine dell'inserimento riceverai una mail di conferma contenente il numero di registrazione del sinistro da te denunciato. A questo punto, se necessario, potrai contattare direttamente un nostro Centro di Assistenza convenzionato per concordare il ripristino del tuo veicolo.

Per i sinistri con controparte, il Cliente è obbligato a conservare la documentazione originale (es. Modulo CAI) per 10 anni (termini di legge), e fornirla ad ALD qualora venga richiesto (anche in caso di riconsegna del veicolo).

**SUPPORTO KIA Flex** - In caso di dubbi o necessità

**SERVIZIO CLIENTI**

A tua disposizione dal **lunedì** al **venerdì** dalle **8.30** alle **18.00**  
**supporto@flex.kia.it**

**800 21 45 00**

*Chiamata dall'Italia*

**+39 06 89 98 98 95**

*Chiamata dall'estero*

Per goderti fino in fondo il tuo viaggio e scoprire **tutto il mondo KIA Flex**, **il supporto online e le informazioni utili alla gestione del tuo noleggio** visita il nostro sito **[www.flex.kia.it](http://www.flex.kia.it)**

*Buon Viaggio!*

**KIA Flex**